



Reutlingen



RSV

13. Sitzung des Fahrgastbeirats

am 17.04.2024



Reutlingen



RSV

Tagesordnung

- TOP 0: Herr Iwens neuer Vorsitzender des Landesfahrgastbeirats
Baden-Württemberg (Mail vom 22.03.2024)
- TOP 1: eingebrachte Themen durch die Mitglieder
Beantwortung Mails an fahrgastbeirat@reutlingen.de
- TOP 2: eingebrachte Themen durch die Verwaltung
- TOP 3: nächster Termin Fahrgastbeirat 2024

**TOP 1: Eingebrachte Themen durch
die Mitglieder**

Punkte TOP 0:

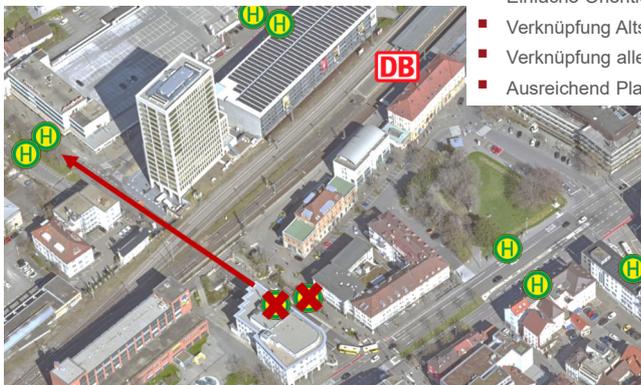
1. Auswertung des fahrscheinlosen Busangebots am 22.09.23. + an den Adventssamstagen 2023
2. Information über Angebot (<https://www.kreis-reutlingen.de/Freifahrschein-anstatt-Führerschein>) -> Auswertung dazu (Anfrage Frau Ludewig)
3. Anreizschaffung durch „Kauft eins, fahrt zu zweit“
4. Bewerbung der Busangebote im GEA, Werbung für kostenlose Fahrradmitnahmemöglichkeit (Anfrage Darian Ribic)
5. Optimierung bei der Beantwortung von Anfragen ⇔ Einzelbeschwerden, die die RSV betreffen, sollten direkt von der RSV beantwortet werden (Mail Herr Embery vom 19.02.)
6. Punkte für kleinen Fahrplanwechsel im Mai - Erfahrungen aus dem Stadtbusnetz 2.0
7. Sollen wir nicht Mitglied des Netzwerks www.fahrgastbeiraete.de werden? (Frau Eberle)

8. Interpretation der Reutlinger Haushaltsbefragung vom Mai 2023 – warum stieg der Radverkehrsanteil stark, der ÖPNV-Anteil sank geringfügig? (VCD)
9. Kenntlichmachung der Kontaktadresse Fahrgastbeirat auf der Homepage Stadt/RSV + Briefkasten am RSV-Kundencenter (Anfrage VCD)
10. Aushangfahrpläne je Haltestelle zum Download auf der RSV-Homepage (VCD)
11. Auffälligerer Aushang zur Rücksichtnahme der Raucher im Haltestellenbereich
12. Schriftbild der Aushangfahrpläne + Infodisplays im Bus schlecht lesbar (VCD)
13. Öffentliche WCs an der Haltestelle Stadtmitte nicht mehr zugänglich
14. Elektronische Abfahrtsanzeige an der Haltestelle „Im Dorf“ in Betzingen funktioniert seit 30.11. nicht mehr.
generell: korrekte Funktion / Ausfall elektronischer Abfahrtsanzeigen an Haltestellen?
(Anfrage Frau Eckstein vom 26.02.2024)
15. Zuschuss zur Teilnahme an der 9. Tagung der Fahrgastbeiräte am 13./14.09. in Aalen?
(Anfrage Frau Eberle)
16. Anfrage Ausbau Haltestelle Justinus-Kerner-Str. (Herr Bringezu)
17. Früherer Beginn der Linie 5 angepasst an den Fahrplan der Dt. Bahn (Faruk Tiryaki)

TOP 2: aktuelle Themen aus der Verwaltung

Informationen zum Thema **Bushaltestelle und Stadteingang Unter den Linden**

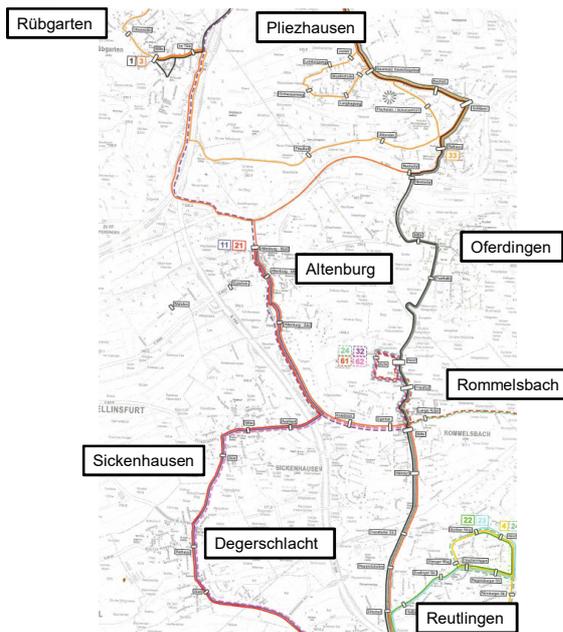
- Gestalterische Aufwertung als attraktiver Stadteingang
- Nutzerfreundlichkeit
- Einfache Orientierung
- Verknüpfung Altstadt mit Bahnhofsbereich
- Verknüpfung aller Mobilitätsarten
- Ausreichend Platz für Fuß- und Radverkehr



Anlage zu TOP 6:

Kleiner Fahrplanwechsel am 09.06.2024		
Linie	Maßnahme	Grund
6 oder 22	Sa+So frühere Bedienzeit zum KKH (Schichtbeginn 06:00)	Rückmeldung von KKH und Diakonie
6	Fahrt 06:54 ab Mittelstadt durchbinden bis Markwasen	Rückmeldung von Oberlinschule zwecks Verspätung und Überfüllung
11	Fahrt 12:58 ab Stadtmitte durchbinden bis Eningen Weberei	Rückmeldung von mehreren Fahrgästen zwecks Verwirrung des Endhalts der Verstärkerfahrt
24	Fahrt 07:16 ab Nördlinger Str. in anderen Dienst unterbringen	regelmäßige Verspätung durch die Fahrt davor
1	Fahrt 15:17 ab Häslach Rathaus in anderen Dienst unterbringen	regelmäßige Verspätung durch die Fahrt davor
21	abends End-/ Anfangshalt Leonhardsplatz statt Planie	
4 und 8	Zielbeschilderung "Hohbuch" mit besserer Unterscheidung	

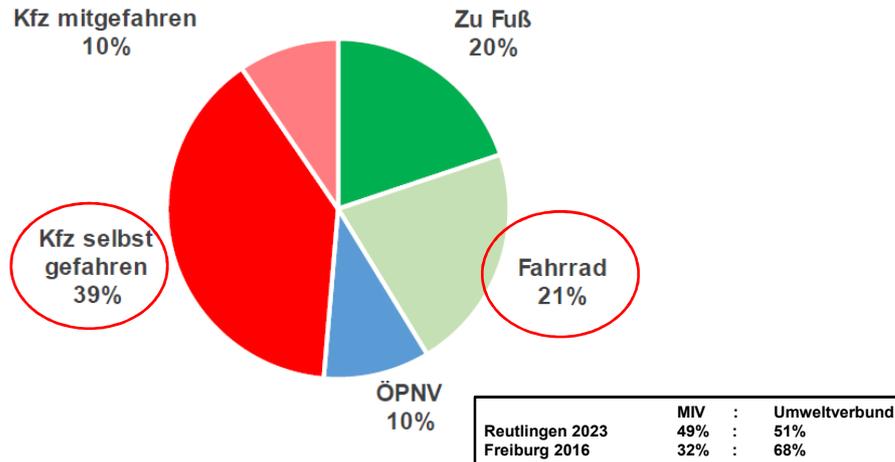
Anlage zu TOP 6: Linie 3





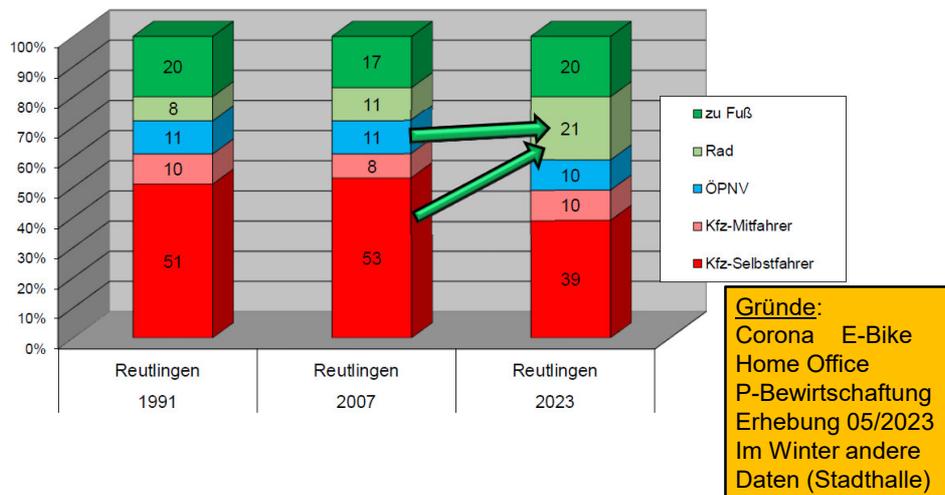
Anlage zu TOP 8:

Modal Split (Haushaltsbefragung Mai 2023)



Anlage zu TOP 8:

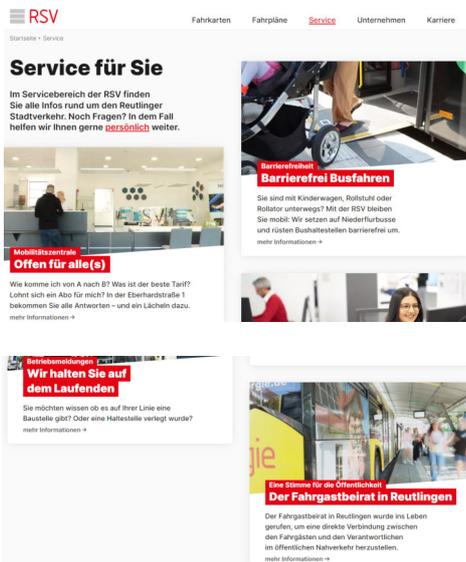
Modal Split (Haushaltsbefragung Mai 2023)



Anlage zu TOP 9:

Fahrgastbeirat auf der Homepage der RSV:

<https://reutlinger-stadtverkehr.de/service>



The screenshot shows the 'Service' section of the RSV website. It features a navigation bar with 'Fahrkarten', 'Fahrpläne', 'Service', 'Unternehmen', and 'Karriere'. The main content area is titled 'Service für Sie' and includes several articles:

- Barrierefrei Busfahren:** An article about accessible bus travel for children, strollers, and wheelchairs.
- Offen für alle(s):** An article about subscription options and fares.
- Wir halten Sie auf dem Laufenden:** An article about construction work and station closures.
- Der Fahrgastbeirat in Reutlingen:** An article about the passenger council's role in connecting passengers and the responsible parties.

Der Fahrgastbeirat in Reutlingen

Die Mitglieder des Beirats engagieren sich ehrenamtlich für die Belange der Fahrgäste. Sie bringen ihre Erfahrungen und Anregungen ein, um die Qualität des öffentlichen Verkehrs in Reutlingen kontinuierlich zu verbessern.



Der Fahrgastbeirat setzt sich zusammen aus Behindertenbeauftragten, Umweltverbänden, Jugendgemeinderat, Kreisseniorenrat, Verkehrsclub Deutschland und vielen weiteren engagierten Bürgern.

Zu den wichtigsten Aufgaben des Fahrgastbeirats gehören:

- Feedback sammeln: Die Mitglieder des Beirats sind in direktem Kontakt mit den Fahrgästen und sammeln deren Meinungen und Vorschläge.
- Kommunikation mit den Betreibern: Der Beirat kommuniziert regelmäßig mit den Verantwortlichen im öffentlichen Nahverkehr, um auf Probleme aufmerksam zu machen und Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten.
- Verbesserung des Angebots: Basierend auf dem gesammelten Feedback arbeitet der Beirat aktiv an der Optimierung des öffentlichen Nahverkehrsangebots in Reutlingen.
- Informationsvermittlung: Der Fahrgastbeirat informiert über Änderungen im öffentlichen Nahverkehr und gibt Tipps zur optimalen Nutzung des Angebots.

Kontakt: fahrgastbeirat@reutlingen.de

TOP 3: nächster Termin Fahrgastbeirat 2024