

Herrn
Oberbürgermeister Thomas Keck
Vorsitzender des Gemeinderates
Marktplatz 22
72764 Reutlingen

Reutlingen, den 15. Mai 2021

Bürgerbeteiligung – Ideenplattform und Mängelmelder

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Keck,

Bürgerbeteiligung basiert auf Vertrauen und nachhaltigem Dialog.

In Frankfurt werden seit einigen Jahren die Bürgerinnen und Bürger direkt in den Dialogprozess mit einbezogen. Unter der Überschrift „Mitmachen-Mitreden-Mitwirken-Mitgestalten“ können Bürger Ideen einbringen oder auf Mängel hinweisen, transparent und im Dialog.

Daher stellt unsere Fraktion den **Antrag** zur Umsetzung von folgenden Dialogmodulen für einen aktiven Bürgerdialog auf der Webseite der Stadt Reutlingen:

1. Ideenplattform von Bürger an Stadtverwaltung und Gemeinderat mit einem Quorum von 50 (Frankfurt hat bei 750.000 Einwohnern ein Quorum von 200). Bei erfolgreichem Quorum wird die Idee von der Stadtverwaltung zur Beratung und Beschluss in den Gemeinderat eingebracht.
2. Mängelmelder für den aktiven Dialog, transparent mit Rückmeldung. Ein Mängelmelder für Stadt, TBR und RSV. Vierteljährlich soll ein Kurzbericht (ca. 10 Minuten) im jeweils zuständigen Ausschuss des Gemeinderats und Aufsichtsrat mit den High- und Lowlights durch das Presseamt als Koordinator des Mängelmelder vorgestellt werden

Begründung:

Ziel ist „Mehr Miteinander von Stadtverwaltung, Bürgern und Gemeinderat“

Zu 1. Wie Unternehmen von Ideen der Mitarbeiter leben, leben Städte vom Engagement der Bürger. Mit diesem Antrag möchten wir dieses Engagement erleichtern und die Gräben zwischen Bürgeranliegen und Stadtverwaltung schließen.

Frankfurt praktiziert den Ideenaustausch schon seit Jahren sehr erfolgreich und ganz einfach über die städtische Webseite. Siehe <https://www.ffm.de/frankfurt/de/home> Anbieter der Module ist www.polidia.de



in Reutlingen
e.V.

FRAKTION IM GEMEINDERAT
DER STADT REUTLINGEN

Prof. Dr. Jürgen Straub - Marco Wolz - Wolfgang Aichele

Zu 2. Endlich für den Bürger eine zentrale Mängelmeldestelle für Stadtangelegenheiten (Verkehr, Ampeln, Beleuchtung, etc.), TBR (Müll, Verschmutzungen, etc) und RSV (Verbesserungen, Störungen, Bushaltestelle und Infoboards).

Der Mängelmelder der Stadt Frankfurt ist viel bürgernäher und transparenter als die heutige Praxis bei der Stadt Reutlingen. Stand heute gibt es ein Formular als Mängelmelder und vielleicht eine Antwort per EMail.

Eine Auswertung der Hinweise wird hier dem Gemeinderat nicht vorgelegt.

Mit diesem Mängelmelder werden die Meldungen und Antworten transparent. Damit haben weitere Bürger, die Verwaltung selbst und natürlich der Gemeinderat die Möglichkeit zu sehen, welche Probleme in der Stadt vorliegen und wie sie gelöst werden.

Und bitte, lassen sie uns die Antwortkategorien um „Lob und Dank“ erweitern, damit Bürger auch Anerkennung zum Ausdruck bringen können.

Durch Konsolidierung der drei manuellen und arbeitsintensiven Mängelverfolgungen bei Presseamt, TBR und RSV lassen sich die Kosten konsolidieren. Alle 3 haben die Kosten zu teilen.

Mit freundlichen Grüßen
Für die WiR-Fraktion

Prof. Dr. Jürgen Straub
(Fraktionsvorsitzender)

Anbei ein Beispiel Link für eine erfolgreiche Idee auf der Ideenplattform. Bitte schauen sie sich auch die Bemerkungen der Unterstützer an. Frankfurt hat 750.000 Einwohner und ein Quorum von 200.

<https://www ffm de/frankfurt/de/ideaPtf/45035/single/1790>

Anbei eine Übersicht über Aktiv-Erfolgreiche Ideen.



Ihre Ideen für die Stadt Frankfurt am Main

Willkommen zur Ideenplattform der Stadt. Starten Sie hier Ihre Initiative, sammeln Sie Unterstützung für Ihren Vorschlag und adressieren damit direkt die Frankfurter Stadtverwaltung. Wir freuen uns auf Ihre Ideen.

📍 1.681 Ideen 🗳️ 57.054 Unterstützungen 💬 1.044 Kommentare

[Idee einreichen](#)

[» Mehr Informationen](#)

[» Häufige Fragen](#)

Status

Aktiv-Erfolgreich ▾

Aufgabenbereiche

Bitte wählen ▾

Stadtviertel

Bitte wählen ▾

Sortieren nach

Unterstützer ▾

Suche




Filtern

Der Frankfurter Westen für eine H10-Hauptschule

Aktiv-Erfolgreich

Schulen und Bildung

Sindlingen

 Förderverein der Meisterschule S...
18.02.2021

🕒 3 Tage 🗳️ 272

Stadt Begrünung; Baumpatenschaften

Aktiv-Erfolgreich

Grünflächen, Wald und Friedhöfe

stadtweit

 Eva  · 09.03.2021

🕒 22 Tage 🗳️ 242




Rückbau der Flächenversiegelung bzw. Gartenlauben in Gartenanlagen/Schrebergärten auf da...

Aktiv-Erfolgreich

Energie und Umwelt

stadtweit

 Kappa · 02.03.2021

🕒 14 Tage 🗳️ 225




Obergang zum Radweg auf der Vilbeler Landstraße sicherer machen

Aktiv-Erfolgreich

Verkehr

Seckbach

 K. T. · 01.03.2021

🕒 13 Tage 🗳️ 223

Eröffnung Europagarten

Aktiv-Erfolgreich

Grünflächen, Wald und Friedhöfe

Gallus

 Thomas  · 27.02.2021

🕒 13 Tage 🗳️ 224



Klappen für Abfallerimer zum Krähenschutz

Aktiv-Erfolgreich

Abfall und Sauberkeit

Kalbach-Riedberg

Anbei die Beispiele des Mängelmelders aus Frankfurt. Sehr schön zu sehen der Status „beantwortet“.

STARTSEITE [BETEILIGEN](#) [MÄNGELMELDER](#) [IDEENPLATTFORM](#) [INFORMIEREN](#)

Der Mängelmelder

Müll, Straßenschäden, defekte Ampeln, Straßenschilder, Straßenbeleuchtung, Spielgeräte oder Parkbänke – hier können Sie uns alles mitteilen. Der Mängelmelder unter www ffm.de ist Ihre zentrale Adresse für die Meldung von Mängeln.

📍 32.658 gemeldete Mängel ✓ 26.840 beantwortete Meldungen


[Mangel melden!](#) [» Mehr Informationen](#)

Kategorien: Status: Sortieren nach: [Filtern](#)

Tiefes Schlagloch mit Streuung großer Steine über die gesamte Straße hinweg

beantwortet Straßenschäden


ID: 37010 · 12.04.2021, 10:35



Wenn man durch die Strassen des Florentinischen Viertels wandert kommt t...

beantwortet Müll


ID: 36993 · 11.04.2021, 21:24



An der Kreuzung Adalbert-/Homburger Straße wurde vor Wochen ein Fahrrad...

beantwortet Müll


ID: 36992 · 11.04.2021, 21:16

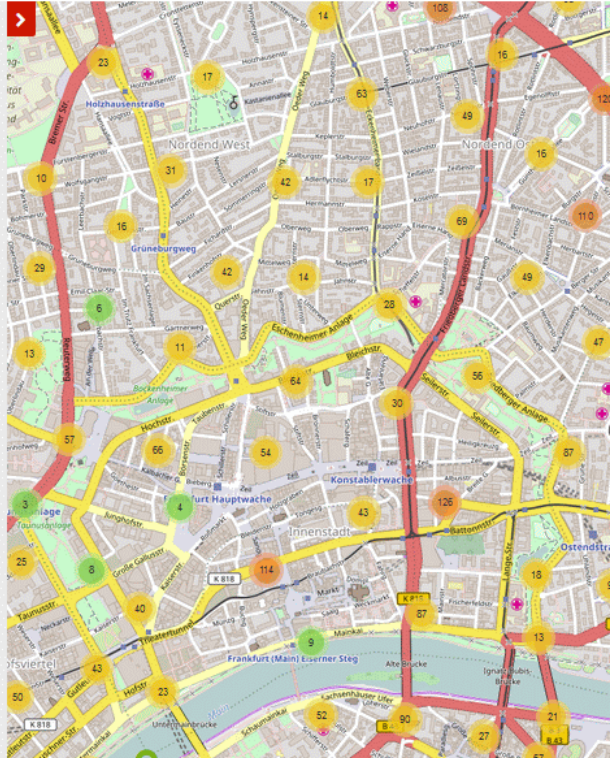


Müllablagerungen auf dem Weg zu den Kleingärten östlich der A661. Leider...

beantwortet Müll

ID: 36991 · 11.04.2021, 20:47







in Reutlingen
e.V.

FRAKTION IM GEMEINDERAT
DER STADT REUTLINGEN

Prof. Dr. Jürgen Straub - Marco Wolz - Wolfgang Aichele

Anbei ein Beispiel einer Mängelmeldung im Detail. Sehr schön zu sehen die Einträge und Abarbeitung der Verwaltung. Schön zu sehen ist auch die Arbeitsweise der Plattform als „Collaboration Tool“. Anbieter ist für beide Module die www.polidia.de



STARTSEITE BETEILIGEN **MÄNGELMELDER** IDEENPLATTFORM INFORMIEREN



Startseite > Mängelmelder > Einzelsicht Meldung

Gemeldeter Mangel

ID: 38003 · 05.05.2021, 07:35 · 3

Ampel defekt

beantwortet

Merken

Die Fußgänger-Bedarfsampel vor dem Haus Heerstraße 62 ist defekt. Sie schaltet seit gestern Abend ständig auf "Rot" und "Grün" ohne menschliches Zutun. Ich bitte um Überprüfung und Behebung dieser Störung. Vielen Dank.

» Zurück zur Übersicht

Sie haben in Ihrer Umgebung einen weiteren Mangel festgestellt?

Mangel melden



Alt-Praunheim 46c, 60488 Frankfurt am Main

Logbuch (3)

05.05.2021, 12:56 - Straßenverkehrsamt

Vielen Dank für die Meldung. Der beschriebene Schaden wurde vom zuständigen Amt ordnungsgemäß behoben.

05.05.2021, 07:47 - Servicecenter 115

Vielen Dank für den Hinweis, wir haben Ihr Anliegen an die zuständige Stelle weitergeleitet.

05.05.2021, 07:47 - Servicecenter 115

Ihre Meldung wurde vom Servicecenter 115 aufgenommen und wird in Kürze bearbeitet.