



Reutlingen



RSV

# 14. Sitzung des Fahrgastbeirats

am 16.07.2024



Reutlingen



RSV

## Tagesordnung

- TOP 0: Herr Iwens neuer Vorsitzender des Landesfahrgastbeirats  
Baden-Württemberg (Mail vom 22.03.2024)
- TOP 1: eingebrachte Themen durch die Mitglieder  
Beantwortung Mails an [fahrgastbeirat@reutlingen.de](mailto:fahrgastbeirat@reutlingen.de)
- TOP 2: eingebrachte Themen durch die Verwaltung
- TOP 3: nächster Termin Fahrgastbeirat 2024



**TOP 1:           Eingebrachte Themen durch  
die Mitglieder**



**Punkte TOP 1:**

1. Information über Angebot (<https://www.kreis-reutlingen.de/Freifahrerscheinanstatt-Führerschein>) -> Auswertung dazu (Anfrage Frau Ludewig)
  - Beginn 01/2022, gefördert vom Land Ba-Wü. als Landesaktion „Führerscheinrückgabe gegen Senioren-Abo“
  - ab Herbst 2022 wurde die Landesaktion als Landkreis-Aktion weiter geführt
  - 460 Bürgerinnen und Bürger vom Landkreis Reutlingen einen Fahrschein (zu Beginn ein Seniorenabo, zwischenzeitlich ein Deutschlandticket) nach einem Fahrerlaubnisverzicht erhalten
  - deutlich mehr aus Reutlingen als aus dem Landkreis aufgrund des guten Busangebots
  - im Vergleich zu anderen Städten (z. Bsp. TÜ) wurde das Angebot in RT mehr nachgefragt
2. Sollen wir Mitglied des Netzwerks [www.fahrgastbeiraete.de](http://www.fahrgastbeiraete.de) werden? (Frau Eberle)
3. Zuschuss zur Teilnahme an der 9. Tagung der Fahrgastbeiräte am 13./14.09. in Aalen? (Anfrage Frau Eberle) – Anmeldung zur Tagung aktuell möglich
4. Begrünung von Buswartehallen  
guter Vorschlag, wird von der Verwaltung geklärt
5. Bushaltestelle und Stadteingang Unter den Linden
6. Anpassung des Aushangs „rauchfreie Haltestelle“
7. Verspätungen im Stadtbusnetz – zusätzlicher Einsatzbus??
8. Unfälle Gartenstraße – Kommunikation mit der Polizei zu Sperrungen



**Punkte TOP 1:**

9. Zusätzliche Sitzbank an der Wartehalle Planie  
Angebot wurde eingeholt, Sitzbank wird eingebaut, auch an der H Gartentor
  
10. Anfrage der St. Wolfgang-Schule nach Busfahrtraining im Rahmen der Ausbildung von (Schüler)busmentoren an RSV und Fahrgastbeirat  
RSV klärt das Thema direkt mit der Str. Wolfgang-Schule
  
11. Werbung in Stadtbussen, z. Bsp. Hinweis auf ÖPNV-Beratung durch VCD



**TOP 1.3: Tagung Fahrgastbeiräte in Aalen - Anmeldung**

**9. Tagung der Fahrgastbeiräte  
Aalen (Ostalbkreis), 13. /14. September 2024**

Liebe Kolleginnen,  
liebe Kollegen,

jetzt ist es soweit: Ab sofort könnt Ihr euch zur 9. bundesweiten Tagung der Fahrgastbeiräte **am 13. und 14. September 2024**

**beim Fahrgastbeirat des Ostalbkreises**

**unter [www.fahrgastbeiräte.de/Aalen2024](http://www.fahrgastbeiräte.de/Aalen2024)**

anmelden. Dort findet Ihr alle weiteren Informationen zur Veranstaltung.

Die Tagung beginnt am Freitag um 15.00 Uhr und endet am Samstag um 16.00 Uhr.

Wir empfehlen eine frühzeitige Hotelbuchung! Die Jugendherberge in Aalen ist zurzeit geschlossen.

Wir möchten die Verkehrsorganisationen bitten, die Teilnahme einer Delegation ihrer Beiräte an der Tagung des Netzwerks wieder mit einer Übernahme der Reise- und Übernachtungskosten zu unterstützen.

Wir freuen uns darauf, Euch in Aalen (Ostalbkreis) begrüßen zu können.

Herzliche Grüße

**Fahrgastbeirat Ostalbkreis**

**Ingrid Gottstein**

**TOP 1.6: Anpassung des Aushangs „rauchfreie Haltestelle“**

**Aktuelle Version**



**Vorschlag**



**TOP 1.7: Verspätungen im Stadtbusnetz**

Die erste Frage betrifft eine der häufigsten Klagen, die man in Reutlingen von Busnutzern hört. Nämlich die teilweise erheblichen Verspätungen, die einen ganzen 20-Minuten-Takt überspringen können.

Klar ist:

1. Es gibt Verspätungen hauptsächlich in den verkehrsreichen Zeiten.
2. Schuld sind weder Busfahrer noch der Busbetrieb, sondern das allgemein hohe Verkehrsaufkommen, in dem eben auch ein Omnibus im Stau steht.
3. Für RSV-Kunden, die die Echtzeit-App nutzen oder eine Anzeigetafel an ihrer Haltestelle haben, sind Verspätungen weniger dramatisch als früher, weil sie sich drauf einstellen können. Trotzdem sind große Verspätungen natürlich ärgerlich, wenn man z.B. deshalb einen Zug, einen Regio-Bus-Anschluss oder einen Termin verpasst. Außerdem bedeuten sie für den Fahrer Stress und Hektik, weil er die roten Minus-Minuten auf seinem Display vielleicht durch seine ganze Schicht schleppt.

Unsere Frage:

Wäre es nicht möglich, absehbare große Verspätungen durch einen **Einsatzbus** aufzufangen?

Das könnte folgendermaßen aussehen:

Während der Zeiträume, in denen Verspätungen häufig anfallen (z.B. 6-9 Uhr, 14-17 Uhr), steht ein Einsatzfahrzeug bereit. Das könnte bspw. auf dem früheren ZOB-Gelände oder auf der Busfahrspur „Unter den Linden“ sein. Wenn bei einer Linie eine größere Verzögerung absehbar wird, könnte dieses Fahrzeug an die nächste Endhaltestelle der betreffenden Linie fahren und von dort aus zur fahrplanmäßigen Zeit den verspäteten Bus ersetzen.

Der ersetzte Bus stünde dann ab seiner Ankunft an der betreffenden Endhaltestelle wieder als Einsatzfahrzeug für eine andere Linie zur Verfügung.

Besonders bei verbundenen Linien (z. B. 2/22) könnte man so verhindern, dass ein Bus seine Verspätung beim Linienwechsel von der einen Linie in die andere Linie überträgt.

Das kann natürlich nur bei vorhersehbaren Verspätungen funktionieren und nicht bei Unfällen oder anderen Zwischenfällen.

### TOP 1.7: Gartenstraße – Kommunikation mit der Polizei

Gartenstraße: Kommunikation mit dem Polizeirevier Reutlingen

Mehrfach schon war die »zentrale Busachse Gartenstraße« für den gesamten Busverkehr in beide Richtungen blockiert, verursacht durch kleine Unfälle mit einbiegenden PKW.

Natürlich ist in solchen Fällen fast das komplette Busnetz betroffen.

In mindestens einem Fall konnte man sehen, dass die Polizei für eine Unfallaufnahme (Bagatellschaden) in der auswärtsführenden Busspur den Verkehr in beide Richtungen für etwa eine Stunde gesperrt hat, obwohl die Spur Richtung Listplatz frei gewesen wäre.

Frage: Können Stadt und RSV bei der Polizei vermitteln, dass diese ihre Einsätze mit Sperrungen in der Gartenstraße flexibler gestaltet, so dass zumindest ein Teil des Busverkehrs passieren kann?

Möglich wäre auch eine Sperrung für Individualverkehr, Busse werden durchgeschleust.

### TOP 3: nächster Termin Fahrgastbeirat 2024